

POSLuH društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge i trgovinu, Srednjaci 22, Zagreb, MB 0860697 (u daljnjem tekstu: POSLuH)

UVJETI POSLOVANJA 2009-02-01

UVODNE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se svi odnosi između POSLuH-a i fizičkih ili pravnih osoba (u daljnjem tekstu: Korisnika) kojima POSLuH pruža Usluge.
2. Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom njihove objave na POSLuH-ovoj internetskoj stranici na adresi http://www.posluh.hr/uvjeti_poslovanja ili na koji drugi za to prikladan način i primjenjuju se na sve Korisnike koji su korisnički odnos zasnovali nakon toga dana. Korisnik je suglasan da POSLuH zadržava pravo promjene Uvjeta, s time da će Korisnik o tome biti pravodobno obaviješten.
3. Na Ugovore sklopljene prije objave ovih Uvjeta, isti će se primjenjivati istekom roka od 30 dana od njihove objave, pod uvjetom da Korisnici u tom roku pisanim putem ne obavijeste POSLuH da raskidaju Ugovor.
4. Sklapanjem Ugovora o pružanju Usluga s POSLuH-om, Korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta, te da ih prihvaća u cijelosti.

DIO A – OPĆE ODREDBE

1. TUMAČENJE

U ovim Uvjetima dolje navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

«Naknada»	naknada zaračunata Korisniku za Usluge koje mu pruža ili su mu pružene od strane POSLuH-a, a koja je izračunata ili sukladno POSLuH-ovom cjeniku važećem u trenutku slanja Narudžbe od strane Klijenta ili na drugi način određen Ugovorom.
«Povjerljive informacije»	poslovne tajne i druge informacije koje je bilo koja stranka označila kao takve ili priroda kojih je očigledno tajna ili povjerljiva.
«Ugovor»	ugovor o pružanju Usluga sastavni dio kojeg su, neovisno o obliku u kojem je sklopljen, ovi Uvjeti.
Ovlaštena osoba «POSLuH-a»	bilo koji direktor POSLuH-a upisan u sudskom registru i POSLuH-ov zaposlenik koji obavlja pravne poslove.
«Ovlaštena osoba	Korisnik (ako je Korisnik fizička osoba), bilo koji

«Korisnika»	Korisnikov zaposlenik ili predstavnik (ako je Korisnik fizička ili pravna osoba).
«Korisnički materijal»	bilo koji materijal i/ili bilo koji podatci i/ili bilo koje informacije (uključujući i Materijal trećih osoba) stavljen na raspolaganje POSLuH-u ili korišten u svezi s Uslugama od strane ili u ime Korisnika;
«Korisnička internetska stranica»	internetska stranica na World Wide Web-u koja je u vlasništvu i/ili u posjedu Korisnika.
«Korisnik»	fizička ili pravna osoba (navedena u Narudžbi ili čiji su podatci dani POSLuH-u u trenutku kada je Narudžba stavljena putem telefona) koja zaključuje Ugovor s POSLuH-om sukladno ovim Uvjetima.
«Neprikladan materijal»	Materijal koji je prema važećim propisima bilo koje države u kojoj je isti Materijal dostupan: nezakonit, prijeteci, uvredljiv, štetan, zlonamjerman, vulgaran, pornografski, prostački, klevetnički, pogrdan, povrjeđuje bilo koje pravo intelektualnog vlasništva, čini ili potiče kazneno djelo ili sadrži viruse, crve, trojanske konje ili drugi štetan kod;
«Početno razdoblje»	početno trajanje svake Usluge, bilo 12 (dvanaest) mjeseci ili 1 (jedan) mjesec, kao što je navedeno na Narudžbenici ili je na drugi način priopćeno Korisniku pisanim putem od strane POSLuH-a;
«Prava intelektualnog vlasništva»	autorsko pravo, srodna prava, patenti, registrirani ili neregistrirani dizajn, topografije, žigovi i uslužni žigovi i prijave za zaštitu bilo kojeg od prethodno navedenih prava, zajedno sa svim poslovnim tajnama, know-how-om, pravom na povjerenje i drugim pravima intelektualnog i industrijskog vlasništva u svim dijelovima svijeta;
«Početni dan»	dan kada POSLuH počne pružati Usluge Korisniku;
«Materijal»	uključuje, osim pisanih dokumenata, mape, planove, dizajn, crteže, slike ili drugi prikaze, tekstove, grafiku, zvuk, video ili bilo kakav drugi zapis bilo koje informacije u bilo kojem obliku;
«Mjesec»	kalendarski mjesec;
«Narudžbenica»	obrazac (bilo elektronski ili papirnati) pomoću kojeg Korisnik stavlja Narudžbu na način da na istom Korisnik navede podatke o Uslugama i sve druge u obrascu obvezne podatke, s time da su ovi Uvjeti sastavni dio tog obrasca;
«Narudžba»	narudžba usluga stavljena od strane Korisnika putem Narudžbenice ili putem telefona ili na drugi način, na koju narudžbu se primjenjuju ovi Uvjeti;
«Cjenik»	popis trenutno važećih POSLuH-ovih cijena za svaku od Usluga kako je dostupan na POSLuH-ovim internetskim stranicama ili stavljen na raspolaganje od strane POSLuH-a putem

	telefaksa ili pošte na zahtjev Korisnika, na koji se primjenjuju ovi Uvjeti;
«Primjenjivi propisi»	propisi koji se odnose na zaštitu podataka, svi propisi koji reguliraju pitanja Neprikladnog materijala, te općenito svi važeći propisi koji se primjenjuju na konkretnu situaciju;
«Početni dan Sljedećeg razdoblja»	prva i svaka naredna godišnjica «Početnog dana»
«Sljedeće razdoblje»	u odnosu na Usluge s Početnim razdobljem od 12 mjeseci, razdoblje od 12 mjeseci koje započinje na dan godišnjice Početnog dana;
«Server»	bilo koja računalna serverska oprema kojom upravlja POSLuH u svezi s pružanjem Usluga;
«Usluge»	usluge navedene u bilo kojem dokumentu u kojem se navode cijene, Narudžbenici ili koje je POSLuH na drugi način pristao pružati Korisniku sukladno ovim Uvjetima;
«POSLuH»	POSLuH društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge i trgovinu, sa sjedištem u Zagrebu, Srednjaci 22/I, MB: 0860697;
«Korisnički podatci»	Korisničko ime i zaporka i bilo koji drugi pristupni podatci koji se rabe vezano za Usluge;
«WHOIS registar»	bilo koji WHOIS servis dostupan na Internetu i stavljen na raspolaganje od registrara internetskih domena za svrhu provjere dostupnosti domena i informacija;
«Pisano»	bilo koje navođenje riječi «pismo», «pisano», «pismo» u ovim Uvjetima, kao i izvedenica tih riječi, uključuje poruke telefaksom i materijal prenesen u elektronskom obliku.
«Hosting»	usluga smještaja internetskih stranica na diskovnom prostoru u vlasništvu POSLuH-a
«Domena»	.hr,.iz.hr, .com.hr, .com, .net, .org, .biz, .info domene i druge domene prikazane u izborniku narudžbenice
«Kolokacija»	zakup prostora u posebnoj prostoriji u vlasništvu POSLuH-a za smještaj servera u vlasništvu Korisnika
«Search Engine Optimisation»	sve usluge koje su namijenjene tome da internetska stranica postigne više mjesto prilikom prikazivanja rezultata pretrage na internetskoj tražilici.

1.2 U ovim uvjetima:

- 1.2.1 zaglavlja se rabe samo radi preglednosti i ne mogu biti od utjecaja na tumačenje ovih Uvjeta;
- 1.2.2 bilo koje pozivanje na odredbe, Dijelove ili Poglavlja, osim ukoliko je učinjeno na drugi način, znači pozivanje na odredbe, Dijelove i Poglavlja ovih Uvjeta, dok pozivanje na članke znači pozivanje na članke Ugovora;

- 1.2.3 jednina uključuje množinu i obrnuto, a pozivanje na jedan rod uključuje i drugi rod;
 - 1.2.4 pojmovi koji označavaju osobe uključuju poduzeća i obrnuto;
 - 1.2.5 riječi koje slijede nakon riječi «uključuje», «uključujući» i njihovih izvedenica ne čine iscrpan popis;
 - 1.2.6 upućivanje na bilo koji propis ili odredbu propisa znači upućivanje na taj propis ili odredbu propisa onako kako su oni izmijenjeni ili dopunjeni i na snazi u predmetno vrijeme, i uključuje sve propise podložne tom propisu koji su u predmetno vrijeme na snazi.
- 1.3 Dio A ovih Uvjeta primjenjuje se na sve usluge koje POSLuH pruža Korisniku. Kao dodatak Dijelu A, Dio B ovih Uvjeta primjenjuje se u mjeri u kojoj POSLuH usluge opisane u Dijelu B pruža Korisniku. U slučaju neslaganja između odredbi Dijela A i Dijela B ovih Uvjeta, primjenjuju se odredbe Dijela B. Ako se pojedini Ugovor s Korisnikom razlikuje od odredbi Uvjeta primjenjuju se odredbe pojedinog Ugovora.

2 TEMELJ ZA PRUŽANJE USLUGA

- 2.1 POSLuH pruža Usluge na temelju Ugovora sklopljenog između POSLuH-a i Korisnika Usluge, sastavni dio kojeg Ugovora su ovi Uvjeti. Ugovor može biti sklopljen: 1. potpisivanjem pisane isprave o ugovoru od strane ovlaštene osobe POSLuH-a i ovlaštene osobe Korisnika; 2. potvrđivanjem Korisnikove Narudžbe od strane POSLuH-a u pisanom obliku; 3. bezuvjetnim prihvatom POSLuH-ove ponude od strane Korisnika u pisanom obliku i uplatom predujma od strane Korisnika u iznosu od 30% ponuđene cijene Usluge u roku od 3 (tri) dana od prijehvata ponude. Ukoliko u slučaju pod 3. Korisnik ne uplati iznos predujma od 30% ponuđene cijene Usluge ili ukoliko Korisnik izjavi da prihvaća ponudu, ali istodobno predloži da se ona u nečemu izmijeni ili dopuni, smatra se da je ponudu odbio.
- 2.2 Izmjena uvjeta i odredbi sadržanih u ovim Uvjetima od strane Korisnika ne obvezuju POSLuH, izuzev u slučaju kada je POSLuH glede navedenog dao pisani pristanak.
- 2.3 POSLuH-ovi zaposlenici i agenti nisu ovlaštteni davati izjave glede kakvoće Usluga. Izjave POSLuH-ovih zaposlenika ili agenata glede kakvoće Usluga ne obvezuju POSLuH, izuzev u slučaju kada je ovlaštena osoba POSLuH-a o navedenom dala pisanu potvrdu. Korisnik potvrđuje da Ugovor nije sklopio oslanjajući se na takve izjave koje nisu potvrđene od strane ovlaštene osobe POSLuH-a pisanim putem.
- 2.4 Korisnik na svoju vlastitu odgovornost primjenjuje bilo koji savjet ili preporuku koji su Korisniku ili njegovim zaposlenicima ili agentima dani od strane POSLuH-a ili njegovih zaposlenika ili agenata glede primjene ili korištenja Usluga, a koji nisu potvrđeni pisanim putem od strane ovlaštene osobe POSLuH-a, te POSLuH ne odgovara ni za koji takav savjet ili preporuku koji nisu potvrđeni pisanim putem od strane ovlaštene osobe POSLuH-a.
- 2.5 POSLuH se, odmah po stjecanju znanja o tome, obvezuje ispraviti bilo koju tipografsku, administrativnu ili drugu pogrešku ili propust na POSLuH-ovim internetskim stranicama ili bilo kojem prodajnom materijalu, Narudžbenici, ponudi, cjeniku, prijehvatu ponude, fakturi ili drugom dokumentu ili informaciji izdanoj od strane POSLuH-a, ali POSLuH ne snosi odgovornost za štetu koja

Korisniku ili trećoj osobi eventualno nastane zbog ili u svezi s prethodno navedenim.

3 NARUDŽBE I SPECIFIKACIJE

- 3.1 Korisnikova Narudžba smatra se prihvaćenom od strane POSLuH-a samo u slučaju da je potvrđena pisanim putem (u pravilu popratnim pismom u kojem se potvrđuje i prihvaća Narudžba i navode podatci za uplatu Naknade za naručenu Uslugu) od strane POSLuH-a.
- 3.2 Korisnik je u potpunosti odgovoran za točnost podataka (uključujući specifikacije) danih u trenutku stavljanja Narudžbe (uključujući, ali ne ograničavajući se na, stavljanje Narudžbe uporabom Narudžbenice, telefonskim putem i e-mailom) POSLuH-u. Osim toga, Korisnik je dužan POSLuH-u staviti na raspolaganje sve potrebne Materijale vezane za Uslugu dovoljno vremena unaprijed kako bi POSLuH bio u mogućnosti izvršiti Ugovor u skladu s njegovim odredbama.
- 3.3 Usluge i sve specifikacije vezane za njih POSLuH će pružiti sukladno Narudžbi (pod uvjetom da je ona prihvaćena od strane POSLuH-a) ili na drugi način kada je tako određeno ovim Uvjetima.
- 3.4 POSLuH zadržava pravo izvršiti promjene glede Usluga koje su potrebne kako bi se postupalo sukladno primjenjivim zakonskim ili drugim propisima u Republici Hrvatskoj, s time da POSLuH uvijek ima pravo izvršiti one promjene glede Usluga kojima se bitno ne mijenja priroda ili kakvoća Usluga.
- 3.5 Korisnikova Narudžba koja je prihvaćena od strane POSLuH-a ne može biti otkazana od strane Korisnika, izuzev u slučaju pisanog pristanka POSLuH-a i pod uvjetom da Korisnik u cijelosti POSLuH-u naknadi sve gubitke (uključujući gubitak zarade), troškove, štetu, naknade i izdatke koje je POSLuH imao kao posljedicu takvog otkazivanja.

4 NAKNADE I PLAĆANJA

- 4.1 Izuzev ukoliko je drukčije dogovoreno pisanim putem ili ukoliko je drukčije navedeno u Dijelu B ovih Uvjeta, Naknade i bilo koji drugi iznosi plativi sukladno Ugovoru (uključujući bilo koje dodatne iznose dogovorene između POSLuH-a i Korisnika za pružanje Usluga ili koji su, prema vlastitoj POSLuH-ovoj ocjeni, potrebni kao posljedica Korisnikovih uputa ili nedostatka uputa ili bilo kojeg uzroka koji se može pripisati Korisniku) moraju biti plaćeni od strane Korisnika (zajedno s primjenjivim Porezom na dodanu vrijednost, bez prijeba ili odbitka) u roku od 15 dana od primitka svake fakture, predračuna ili pisanog dopisa (uključujući, ali ne ograničavajući se na, poruku e-pošte) s uputama za plaćanje.
- 4.2 POSLuH prihvaća sljedeće načina plaćanja: Payway, internetsko plaćanje kreditnim karticama Visa, Diners, Mastercard, American Card, gotovinsku uplatu na žiro račun i plaćanje gotovinom.
- 4.3 Osim ukoliko je drukčije određeno od strane POSLuH-a u pisanom obliku, Korisnik je dužan Naknadu za Usluge platiti unaprijed i to na način da je za Usluge na koje se primjenjuje 12-mjesečno Početno razdoblje Korisnik Naknadu dužan platiti unaprijed u cijelosti za 12-mjesečno razdoblje, dok je za Usluge na koje se primjenjuje jednomjesečno Početno razdoblje Korisnik Naknadu dužan platiti unaprijed za jednomjesečno razdoblje. Po isteku plaćenog 12-mjesečnog Početnog razdoblja odnosno plaćenog jednomjesečnog Početnog razdoblja Korisnik je dužan Naknadu za svako

Sljedeće razdoblje od 12 mjeseci odnosno jednog mjeseca plaćati unaprijed, s time da plaćanje mora biti izvršeno najkasnije na Početni dan Sljedećeg razdoblja. Plaćanje naknade unaprijed preduvjet je za pružanje Usluga.

- 4.4 POSLuH neće započeti s pružanjem Usluga dok ne primi uplatu Naknade za naručene Usluge. POSLuH zadržava pravo obustaviti ili prekinuti pružanje Usluga, te raskinuti Ugovor s Korisnikom i obustaviti pružanje Usluga, bez obavještanja Korisnika o tome, ukoliko naknada ne bude primljena od strane POSLuH-a u skladu s rokovima plaćanja za svaku od Usluga, kako ti rokovi budu priopćeni Korisniku od strane POSLuH-a.
- 4.5 Bilo kakve troškove trećih osoba (uključujući, ali ne i ograničavajući se na, sudske troškove), koji POSLuH-u mogu nastati vezano za naplatu Naknade za Usluge pružene Korisniku (primjerice, troškove slanja opomene ili bankovne transfere za koje POSLuH plati bankovne troškove), dužan je platiti Korisnik u roku od 8 dana od primitka pismene obavijesti o tome od strane POSLuH-a.
- 4.6 Vezano za rok u kojem Naknada mora biti izvršeno, Korisnik prima na znanje da će se plaćanje Naknade smatrati neizvršenim dok novčana sredstva na sjednu na POSLuH-ov žiro račun, neovisno o tome na koji način je Korisnik izvršio plaćanje (kreditnom karticom, novčanim transferom, Paypalom itd.).
- 4.7 Ukoliko Korisnik osporava obračunati iznos Naknade, o tome mora obavijestiti POSLuH pisanim putem u roku od 8 dana od obračuna (u pravilu, u obliku pisanog dopisa s uputama za plaćanje). U takvom slučaju Korisnik je dužan platiti iznos Naknade koji ne osporava, ukoliko takav postoji, u roku plaćanja navedenom na obračunu, dok je osporavani ostatak iznosa Naknade dužan platiti nakon rješidbe spora. U slučaju da takav spor glede iznosa Naknade bude riješen u korist POSLuH-a i to uključujući, ali ne ograničavajući se na, priznanjem osnovanosti iznosa od strane Korisnika ili odlukom suda, Korisnik je dužan uz dugovani iznos Naknade platiti i najviši zakonski dopušteni iznos kamata tekućih od dana dospijeca Naknade.
- 4.8 Neisporučivanje ili neizvršavanje usluga od strane bilo koje treće osobe, uz izuzetak POSLuH-ovih podizvođača, ne daje pravo Korisniku na odgodu bilo kakvog plaćanja POSLuH-u i postavljanje bilo kakvog zahtjeva prema POSLuH-u.

5 VLASNIŠTVO OPREME

- 5.1 Vlasništvo bilo kakve opreme (poput modema) koje POSLuH stavi na raspolaganje Korisniku u sklopu pružanja Usluga ostaje vlasništvo POSLuH-a, osim ako Korisnik u cijelosti plati POSLuH-u naknadu za takvu opremu i sve druge iznose koje Korisnik duguje POSLuH-u s bilo kojeg osnova.
- 5.2 U slučaju da je Korisniku prestao pravni osnov posjeda na opremi, Korisnik je dužan dopustiti POSLuH-u, njegovim agentima i zaposlenicima da u bilo koje doba pristupe prostoru gdje se takva oprema, stavljena na raspolaganje od strane POSLuH-a, nalazi kako bi ju isti preuzeli.

6 TRAJANJE I OBNOVA UGOVORA

- 6.1 Ovisno o načinu na koji se Ugovor sklapa, a koji načini su navedeni u odredbi pod brojem 2.1 ovih Uvjeta, Ugovor je sklopljen na dan potpisivanja pisane isprave o ugovoru od strane ovlaštene osobe POSLuH-a i ovlaštene osobe Korisnika odnosno na dan potvrđivanja Korisnikove Narudžbe od strane POSLuH-a u pisanom obliku odnosno na dan bezuvjetnog prihvaćanja POSLuH-ove ponude od strane Korisnika u pisanom obliku.

- 6.2 Osim u slučaju kada dođe do raskida ili otkaza Ugovora sukladno njegovim odredbama ili odredbama ovih Uvjeta, Ugovor traje:
- 6.2.1 za Usluge na koje se ne primjenjuje Početno razdoblje od 12 mjeseci odnosno Početno razdoblje od jednog mjeseca, do datuma navedenog u Ugovoru ili neodređeno vrijeme, ako je tako navedeno u Ugovoru;
- 6.2.2 za Usluge na koje se primjenjuje Početno razdoblje od 12 mjeseci odnosno Početno razdoblje od jednog mjeseca, Ugovor traje do isteka Početnog razdoblja.
- 6.3 Kod Usluga na koje se primjenjuje Početno razdoblje od 12 mjeseci odnosno jednog mjeseca, Korisnik može obnoviti Ugovor tako da najkasnije na Početni dan Sljedećeg razdoblja plati POSLuH-u Naknadu za pružanje Usluga u Sljedećem razdoblju. Ukoliko Korisnik najkasnije na Početni dan Sljedećeg razdoblja ne plati POSLuH-u Naknadu za pružanje Usluga Ugovor prestaje važiti i POSLuH ima pravo bez obavijesti Korisnika o tome odmah obustaviti pružanje Usluga.

7 AUTORIZACIJA KORISNIKA, KORISNIKOVE OBVEZE I DUŽNOSTI

- 7.1 Korisnik ovime ovlašćuje POSLuH da u njegovo ime i za njegov račun poduzima radnje vezane za pružanje Usluga.
- 7.2 Korisnik je dužan surađivati s POSLuH-om prema zahtjevima POSLuH-a kako bi POSLuH-u omogućio da propisno pruža svoje Usluge, a dužan je i uzeti u obzir i postupati sukladno svim razumnim uputama POSLuH-a vezano za korištenje Usluga. Pri tome naročito:
- 7.2.1 Korisnik je dužan staviti POSLuH-u na raspolaganje točne podatke o svojem imenu (za fizičke osobe), tvrtki (za pravne osobe), matičnom broju, adresi e-pošte, adresi prebivališta (za fizičke osobe), adresi sjedišta (za pravne osobe), adresi za korespondenciju, broju telefona (fiksno i mobilno) i broju telefaksa, te je također dužan pisanim putem obavijestiti POSLuH o bilo kakvoj izmjeni glede tih podataka odmah kada do takve dođe, s time da će POSLuH štiti tajnost osobnih podataka koji su mu dostavljeni u svezi s Ugovorom te ih koristiti samo za vlastite potrebe, kao i zakonom određene svrhe. Korisnik je u cijelosti i isključivo odgovoran za točnost i osvježavanje svih podataka i Materijala koje stavlja na raspolaganje POSLuH-u.
- 7.2.2 Korisnik je dužan o svom trošku staviti POSLuH-u na raspolaganje sav potreban Korisnički materijal i sve potrebne podatke i druge informacije vezane za Usluge, dovoljno vremena unaprijed kako bi POSLuH bio u mogućnosti pružiti Usluge sukladno ovim Uvjetima. Korisnik je u cijelosti i isključivo odgovoran za točnost Korisničkog materijala i pravodobno stavljanje na raspolaganje Korisničkog materijala POSLuH-u.
- 7.2.3 Korisnik je dužan pridržavati se autorizacijskih i sigurnosnih postupaka vezanih za korištenje Usluga i čuvati sve Korisničke podatke u tajnosti i u doseg samo onim članovima njegovog osoblja koji moraju znati takve podatke, te je dužan pobrinuti se da je takvo osoblje upoznato s povjerljivom prirodom Korisničkih podataka i da postupa sukladno tome. Korisnik je u cijelosti i isključivo odgovoran za bilo kakvo korištenje Usluga uz uporabu Korisnikovih Korisničkih podataka. Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti POSLuH ukoliko smatra da su njegovi Korisnički podatci kompromitirani;

- 7.2.4 Korisnik je dužan pribaviti suglasnost pojedinaca čiji se osobni podatci pohranjuju u registru domena ili koji su na drugi način stavljeni na raspolaganje POSLuH-u i općenito u cijelosti postupati sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka koji je u predmetno vrijeme na snazi; i
- 7.2.5 u slučajevima kada Korisnik nudi robu ili usluge putem bilo koje internetske stranice koja je smještena na POSLuH-ovim serverima, Korisnik je dužan u cijelosti postupati sukladno svim važećim propisima koji se odnose na on-line trgovinu i trgovinu, uključujući, ali ne i ograničavajući se na, Zakon o zaštiti potrošača, pri čemu se Korisnik obvezuje da neće prihvaćati plaćanje debitnom ili kreditnom karticom za takvu robu ili usluge, osim uporabom sigurnog sustava plaćanja unaprijed odobrenog od strane POSLuH-a pisanim putem, niti pohranjivati ili procesuirati podatke s debitnih ili kreditnih kartica na bilo kojem POSLuH-ovom serveru.
- 7.3 Korisnik je dužan o svom vlastitom trošku zadržati kopije svog Korisničkog materijala i pobrinuti se da iste ne budu izgubljene ili oštećene. POSLuH nije odgovoran za takav gubitak ili oštećenje, neovisno na koji način je do njega došlo.
- 7.4 Korisnik je dužan pobrinuti se da posjeduje prikladno računalo i komunikacijsku opremu za korištenje Usluga, s time da je Korisnik suglasan da će u tom smislu postupati sukladno minimalnim zahtjevima POSLuH-a.
- 7.5 Korisnik je suglasan da će koristiti Usluge isključivo u zakonite svrhe i da će postupati sukladno propisima primjenjivim na njegovo korištenje Usluga. Korisnik se obvezuje da neće (te da će se pobrinuti da drugi pod njegovom kontrolom neće) izravno ili neizravno:
- 7.5.1 koristiti Usluge na način kojim dolazi do povrede prava intelektualnog vlasništva, povjerljivih ili osobnih prava bilo koje treće osobe;
- 7.5.2 koristiti Usluge kako bi namjerno ili zbog nepažnje primao, pristupao, postavljao, prenosio, nudio na prodaju ili linkao bilo kakav Neprikladni materijal ili za promicanje nezakonite ili nedopuštene aktivnosti, ili na drugi način uzrokovati povredu bilo kojeg propisa;
- 7.5.3 izbjegavati postupke provjere autentičnosti ili sigurnosne postupke za Usluge ili interferirati s korištenjem Usluga od strane drugih POSLuH-ovih korisnika;
- 7.5.4 lažno se predstavljati kao bilo koja osoba ili lažno prikazivati svoju povezanost s bilo kojom osobom;
- 7.5.5 koristiti Usluge radi neovlaštenog pristupanja drugim računalnim sustavima ili interferirati s uslugama drugih poslužitelja, mreža ili internetskih stranica;
- 7.5.6 pristupati ili pokušati pristupati Uslugama kojima nije ovlašten pristupati ili prikupljati ili pohranjivati Materijal koji pripada drugim korisnicima;
- 7.5.7 na drugi način koristiti Usluge dovodeći tako POSLuH ili njegove usluge na loš glas;
- 7.5.8 činiti bilo što što može rezultirati u smanjenoj funkcionalnosti POSLuH-ovih servera, mreže ili usluga na štetu POSLuH-a, drugih POSLuH-ovih korisnika ili bilo koje treće osobe, uključujući, ali ne ograničavajući se na, slanje neželjenih ili spam poruka e-pošte, sudjelovanje u file sharingu, ili radeći bilo što drugo što može rezultirati u prevelikom mrežnom prometu; i/ili

- 7.5.9 počiniti bilo koju radnju uz pomoću koje Korisnik može pristupiti bilo kojim podacima ili sredstvima bilo koje pravne ili fizičke osobe ili druge priznate organizacije ili institucije bez da prethodno tome pribavi dopuštenje od tih osoba, organizacija ili institucija.
- 7.6 Korisnik jamči glede Korisničkog materijala ili a) da u cijelosti posjeduje prava intelektualnog vlasništva na Korisničkom materijalu; ili b) da je pribavio sve potrebne suglasnosti, dozvole i licencije za uporabu Korisničkog materijala u svezi s Uslugama, i da uporaba takvog Korisničkog materijala ne čini povredu bilo kojeg prava intelektualnog vlasništva koje pripada bilo kojoj trećoj osobi.
- 7.7 U slučaju navoda o povredi odredbi pod brojem 7.2, 7.5 i/ili 7.6 iznad, ili ukoliko POSLuH razumno posumnja da je došlo do takve povrede, POSLuH može, bez obavještanja Korisnika i ne snoseći za to nikakvu odgovornost, obustaviti pružanje Usluga u cijelosti ili djelomično ili onemogućiti pristup Korisnikovim internetskim stranicama (ukoliko su smještene na POSLuH-ovim serverima sukladno Odjeljku 2 («Smještaj internetskih stranica – hosting) ispod ili ukloniti Korisnikove internetske stranice ili bilo koji njihov dio s POSLuH-ovog računalnog sustava, do pojašnjenja takvih navoda ili sumnje.
- 7.8 Stranke su dužne obavijestiti jedna drugu čim je prije moguće nakon stjecanja znanja o takvom navodu o povredi odredaba članaka 7.5 i/ili 7.6 iznad.
- 7.9 Korisnik potvrđuje da je suglasan da POSLuH ima pravo nadzirati i bilježiti način korištenja Usluga od strane Korisnika.
- 7.10 Korisnik potvrđuje da je upoznat da POSLuH ne provodi kontrolu na, i ne odgovara za, sadržaju na Korisnikovim internetskim stranicama ili Korisnikovim materijalima primljenima od strane POSLuH-a ili prenesenima korištenjem Usluga.

8 INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

- 8.1 Sadržaj POSLuH-ovih internetskih stranica zaštićen je pravima intelektualnog vlasništva. Korisnik može preuzeti i prikazati sadržaj POSLuH-ovih internetskih stranica na zaslonu računala, no nema pravo reproducirati, modificirati, kopirati ili distribuirati ili rabiti u komercijalne svrhe bilo koji Materijal ili sadržaj na POSLuH-ovim internetskim stranicama bez POSLuH-ove prethodne pisane dozvole.
- 8.2 Korisnik nema pravo koristiti POSLuH-ove žigove niti mu se odobrava licencija za korištenje POSLuH-vih žigova.
- 8.3 Korisnik (ili odnosna treća osoba gdje je to primjenjivo) zadržava prava intelektualnog vlasništva na Korisničkim materijalima, no POSLuH-u se odobrava neisključiva licencija za korištenje Korisničkih materijala u svrhu pružanja Usluga sukladno Ugovoru.

9 NAKNADA ŠTETE OD STRANE KORISNIKA

- 9.1 Korisnik se ovime obvezuje u cijelosti naknaditi štetu POSLuH-u, njegovim predstavnicima, zaposlenicima, agentima, podizvođačima i povezanim poduzećima i preuzeti odgovornost za sve troškove, zahtjeve, gubitke, štete ili izdatke (uključujući, ali ne ograničavajući se na, pravne troškove) koji su nastali ili uzrokovani POSLuH-u ili bilo kojem njegovom predstavniku, zaposleniku, agentu, podizvođaču ili povezanom poduzeću izravno ili neizravno u bilo kojoj jurisdikciji kao rezultat:
- 9.1.1 bilo koje povrede bilo koje obveze i/ili jamstva koja Korisnik ima sukladno ovim Uvjetima i/ili Ugovoru; i/ili

- 9.1.2 propusta, zakašnjenja u izvršenju ili povrede bilo koje obveze Korisnika u Ugovoru od strane Korisnika ili bilo koje strane za koju Korisnik pravno odgovara.
- 9.2 Korisnik se obvezuje platiti s osnova naknade štete sve troškove i izdatke koje je imao POSLuH vezano za bilo koju radnju poduzetu od strane POSLuH-a u svrhu provedbe odredaba Ugovora neovisno o vrijednosti zahtjeva.

10 **POSLuH-ova JAMSTVA I ODGOVORNOST**

- 10.1 POSLuH ne daje jamstva niti izjavljuje da će bilo koja Usluga biti neprekinuta ili bez grešaka. POSLuH se obvezuje upotrijebiti sve razumne napore kako bi ispravio bilo koji materijalni nedostatak ili prekid u Uslugama i kako bi održavao dostupnost Usluga tijekom uslužnih razdoblja navedenih Korisniku, ali smatra se da Korisnik prihvaća sve Usluge onako kako su pružene bez jamstva bilo koje vrste.
- 10.2 Svi uvjeti, jamstva i odredbe, bilo da su izričiti ili da implicitno proizlaze iz propisa, prakse ili na drugi način, uključujući, ali ne ograničavajući se na, one koji se odnose na uporabu razumne pažnje i vještine, prikladnosti svrsi i zadovoljavajućoj kvaliteti (gdje je to primjenjivo) ovime se isključuju u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, i neće se primjenjivati u odnosu na Uslugu odnosno Usluge koje će se pružati sukladno ovim Uvjetima.
- 10.3 POSLuH ne odgovara za bilo koje usluge ili proizvode koje isporučuje bilo koja treća osoba.
- 10.4 POSLuH ne odgovara Korisniku za bilo koji gubitak, štetu, troškove, izdatke ili zahtjeve za kompenzaciju koji proizlaze iz bilo kojeg unesenog Materijala ili uputa danih od strane Korisnika koje su nepotpune, netočne, neprecizne, nečitke, pogrešnog redoslijeda ili dane u pogrešnom obliku, ili koji proizlaze zbog njihovog zakašnjelog davanja ili nedavanja, ili bilo kakve druge greške Korisnika.
- 10.5 POSLuH ne odgovara za bilo kakav gubitak ili štetu bilo kakve prirode koju pretrpi Korisnik, a koja proizlazi iz, ili u svezi s bilo kojom povredom Ugovora od strane Korisnika, ili bilo koje radnje, pogrešnog prikazivanja, greške ili propusta učinjenog o strane, ili u ime Korisnika.
- 10.6 POSLuH ni u kojim okolnostima nije odgovoran za gubitak ili oštećenje podataka, a Korisnik se obvezuje raditi Back-upove sukladno s najboljom računalnom praksom ili zadržati potpune kopije svih Korisnikovih podataka i Materijala (uključujući i kopije internetskih stranica) koji su dani POSLuH-u za izvršenje Usluga.
- 10.7 POSLuH nije odgovoran za bilo kakav neizravni ili posljedični gubitak, štetu, trošak ili izdatak bilo koje vrste koji je Korisniku nastao na bilo koji način (bilo kroz pružanje Usluga ili nepružanje Usluga ili na drugi način), gubitak produkcije, gubitak ili korupciju podataka, gubitak dobiti, prihoda ili ugovora, gubitak radnog vremena, gubitak goodwilla ili predviđenih ušteda ili bilo koju odgovornost Korisnika prema trećoj osobi, čak i ako je POSLuH-u stavljena na znanje mogućnost takvog gubitka. Osim u slučaju opisanom u odredbi pod brojem 10.9, POSLuH-ova maksimalna ukupna odgovornost prema Korisniku iz ili u svezi s Ugovorom vezano za bilo koji izravni gubitak (ili bilo koji drugi gubitak), u mjeri u kojoj takav gubitak nije isključen ovom odredbom pod brojem 10, bez obzira proizlazi li takav zahtjev iz ugovorne ili izvanugovorne odgovornosti, ne prelazi iznos jednak dvostrukom iznosu Naknade primljene

od strane POSLuH-a vezano za Uslugu odnosno Usluge na koje se takav zahtjev odnosi.

- 10.8 Niti jedna odredba ovih Uvjeta neće se primjenjivati na način da isključi ili ograniči odgovornost za smrt ili osobnu ozljedu koja je rezultat propusta POSLuH-a, njegovih zaposlenika ili podizvođača.
- 10.9 POSLuH ne odgovora Korisniku niti će se smatrati da je u povredi Ugovora ukoliko dođe do bilo koje odgode u izvršavanju, ili neizvršavanja, bilo koje POSLuH-ove obveze vezano za Usluge, ukoliko je odgoda ili neizvršavanje posljedica uzroka izvan POSLuH-ove razumne kontrole.

11 RASKID UGOVORA, OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGA

- 11.1 Ukoliko bilo koja stranka počini bilo kakvu materijalnu povredu ovih Uvjeta (uključujući povredu odredbe pod brojem 7.5 od strane Korisnika) i (ukoliko je moguće popraviti povredu) ne popravi povredu unutar 30 dana nakon što je to od te stranke zatraženo pisanom obavješću, druga stranka može raskinuti Ugovor slanjem pisane obavijesti.
- 11.2 POSLuH može raskinuti ugovor davanjem pisane obavijesti Korisniku s trenutnim učinkom ukoliko je:
- 11.2.1 Korisnik poduzeće, a donesena je odluka o likvidaciji ili je podnesen zahtjev za otvaranje stečajnog postupka; ili
 - 11.2.2 Korisnik pojedinac, koji je prezadužen
 - 11.2.3 imenovan stečajni vjerovnik ili likvidator (u slučaju kada je Korisnik poduzeće)
 - 11.2.4 Korisnik prestane s poslovanjem ili prijeti prestankom poslovanja.
- 11.3 U slučaju da dođe do bilo koje okolnosti navedene u odredbama članaka 11.1 i 11.2, POSLuH ima pravo zadržati bilo koji iznos koji mu je plaćen od strane Korisnika i naplatiti bilo koji dospjeli iznos bilo da je za njega izdana faktura na dan raskida ili nije.
- 11.4 Nakon raskida ili isteka Ugovora iz bilo kojeg razloga:
- 11.4.1 POSLuH nije obvezan zadržati Korisnikove podatke i Materijale pohranjene na POSLuH-ovim računalima i ima pravo onemogućiti pristup bilo kojoj internetskoj stranici i/ili mreži putem koje je Korisnik primao Usluge na temelju Ugovora;
 - 11.4.2 Korisnik nema pravo izravno ili neizravno pokušati pristupiti Uslugama nakon što je Ugovor raskinut ili istekao; i
 - 11.4.3 sve odredbe Ugovora koje prema svome smislu moraju ostati na snazi i nakon raskida, ostaju u punoj snazi te proizvode potpuni učinak.
- 11.5 Ukoliko POSLuH raskine Ugovor sukladno odredbama članaka 11.1 ili 11.2, POSLuH ima pravo prihvatiti ili odbiti bilo koji zahtjev za pružanjem Usluga u budućnosti postavljen od strane tog Korisnika, a ukoliko ga prihvati, Korisnik je dužan izvršiti plaćanje dugovanih iznosa sukladno Ugovoru i standardnu POSLuH-ovu Naknadu za ponovno naručene Usluge koja se primjenjuje u to vrijeme. POSLuH, pri tome, nije obvezan ponovno započeti s pružanjem Usluga sve dok dugovani iznosi Naknade i iznosi Naknade za ponovno naručene Usluge ne budu plaćeni u cijelosti.

12 POVJERLJIVOST

- 12.1 Stranke suglasno utvrđuju (podložno odredbama 12.2 i 12.3) da neće:
- 12.1.1 otkriti Povjerljive podatke primljene od strane druge stranke; ili
 - 12.1.2 rabiti Povjerljive podatke osim u svrhu izvršavanja obveza iz Ugovora.

- 12.2 Stranke imaju pravo otkriti Povjerljive podatke koje su primile jedna od druge samo onim svojim odgovornim zaposlenicima, konzultantima, podizvođačima, dobavljačima ili pravnim savjetnicima koji moraju primiti podatke tijekom izvršavanja Ugovora ili sukladno zakonu.
- 12.3 Obveze glede povjerljivosti sukladno odredbi pod brojem 12.1 ne primjenjuju se na bilo koji podatak koji:
- 12.3.1 jest ili naknadno postane dostupan javnosti na način drugačiji od povrede od strane stranke koja primi podatak; ili
 - 12.3.2 je već poznat stranci koja je primila podatak prije otkrivanja od strane stranke koja je otkrila podatak;
 - 12.3.3 je pribavljen neovisnim naporima stranke koja je primila podatak;
 - 12.3.4 je stranka koja je primila podatak primila na zakonit način od treće osobe bez ograničenja glede uporabe istog; ili
 - 12.3.5 je zatražen od strane nadležnog pravosudnog ili upravnog tijela.

13 OSTALO

- 13.1 Ovi Uvjeti (zajedno s bilo kojim uvjetima sadržanim u Narudžbi koja je prihvaćena od strane POSLuH-a sukladno odredbi pod brojem 3.1 i bilo kojem drugom dokumentu koji je sastavni dio Ugovora) sastavni su dio cjelokupnog Ugovora između stranaka, stavljaju izvan snage bilo kakav prethodni Ugovor ili pogodbu i ne mogu se mijenjati osim pisanim putem između stranaka. Svi drugi uvjeti, izričiti ili koji proizlaze iz zakona ili na drugi način, isključeni su u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom.
- 13.2 Obavijest koja se zahtijeva sukladno ovim Uvjetima od bilo koje stranke mora biti u pisanom obliku, a dostavlja se ili putem e-maila ili putem telefaksa ili preporučenom poštom i to:
- 13.2.1 POSLuH-u: na e-mail adresu klub@posluh.hr u slučaju dostave obavijesti putem e-maila; na broj telefaksa prikazan na POSLuH-ovim internetskim stranicama (ispravni broj telefaksa) u slučaju dostave obavijesti putem telefaksa; na adresu sjedišta ili na drugu adresu za korespondenciju koju POSLuH stavi na raspolaganje Korisniku u slučaju dostave obavijesti preporučenom poštom.
 - 13.2.2 Korisniku: na e-mail adresu, poštansku adresu ili broj telefaksa specificiran od strane Korisnika pri Narudžbi Usluga (ispravni broj telefaksa) ili na drugu e-mail adresu ili adresu za korespondenciju ili broj telefaksa koji Korisnik stavi na raspolaganje POSLuH-u (ispravni broj telefaksa).
- 13.3 Smatra se da je obavijest dostavljena: kod dostave obavijesti putem e-maila u trenutku slanja poruke na e-mail adresu iz odredbe pod brojem 13.2.1 odnosno 13.2.2; kod dostave obavijesti putem preporučene pošte dva radna dana od predaje ispravno adresirane pošiljke pošti ili dostavnom poduzeću; kod dostave putem telefaksa u trenutku transmisije u slučaju kada je obavijest poslana putem telefaksa tijekom uobičajenog radnog vremena odnosno sljedećeg radnog dana u slučaju kada je obavijest poslana putem telefaksa izvan uobičajenog radnog vremena, pod uvjetom da je u oba slučaja obavijest poslana na ispravni broj telefaksa primatelja.
- 13.4 Ukoliko sud ili bilo koje nadležno tijelo nađe bilo koju odredbu ovih Uvjeta nevaljanom ili neprimjenjivom u cijelosti ili djelomično, to neće imati utjecaja na pravovaljanost drugih odredaba ovih Uvjeta i ostatka predmetne odredbe.

- 13.5 Prava i obveze Korisnika sukladno Ugovoru sklopljenom s POSLuH-om osobna su i Korisnik se obvezuje da neće, bez prethodne pisane suglasnosti od strane POSLuH-a, prenijeti, iznajmiti, naplatiti, dati pod licenciju ili na drugi način prenijeti takva prava i obveze u cijelosti ili djelomično.
- 13.6 POSLuH zadržava pravo na angažiranje trećih osoba kao pod-izvođača za izvršenje bilo koje obveze koje ima i/ili prijenos ili cijelog Ugovora ili dijela Ugovora trećoj osobi.
- 13.7 Stranke nisu odgovorne za bilo koji gubitak koji pretrpi druga stranka i neće se smatrati da su u zakašnjenju u slučaju bilo kakvih odgoda ili neizvršavanja obveza (osim vezano za plaćanje) koje su rezultat radnji ili uzroka izvan njihove razumne kontrole ili više sile, te propisa bilo koje državne ili iznaddržavne vlasti.
- 13.8 Propust ili odgoda bilo koje stranke u korištenju bilo kojeg prava sukladno Ugovoru neće se smatrati odricanjem od toga prava, niti će se odricanje bilo koje stranke od pozivanja na bilo koju povredu Ugovora od strane druge stranke smatrati odricanjem od pozivanja na bilo koju naknadnu povredu iste ili druge odredbe Ugovora.
- 13.9 POSLuH ima pravo distribuirati Korisniku informativne poruke, kojima obavještava svoje Korisnike o promjenama postojećih usluga, novim uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanim uz korištenje POSLuH-ovih usluga. Korisnik ima pravo pisanim putem zatražiti prestanak primanja prethodno navedenih informativnih materijala.
- 13.10 Na pitanja koja proizlaze iz Ugovora i/ili u svezi s Ugovorom primjenjuje se hrvatsko pravo.
- 13.11 Za rješavanje bilo kojeg spora koje stranke ne uspiju riješiti mirnim putem u razumnom roku od nastanka spora, rješavanje spora povjerit će se stvarno nadležnom sudu u Zagrebu.

DIO B – POSEBNI DIO

ODJELJAK 1 – REGISTRACIJA DOMENA

1. Zajedno s Općim uvjetima, ovaj Odjeljak 1 primjenjuje se na pružanje usluge registracije domena od strane POSLuH-a.
2. Korisnik je suglasan da:
 - 2.1. POSLuH zadržava pravo odbiti bilo koji Korisnikov zahtjev za registraciju bilo koje domene i prestati s postupanjem po takvom zahtjevu ukoliko POSLuH smatra da ga takav zahtjev može izložiti pravnim ili drugim postupcima uključujući arbitražu ili regulacijske postupke koje provodi bilo koji Internet Assigned Name Authority.
 - 2.2. Podložno odredbi pod brojem 3, opseg POSLuH-ove usluge vezano za registraciju domena jest: -
 - 2.2.1. proslijediti Korisnikovu prijavu primjenjivom Registru
 - 2.2.2. pružati administrativnu potporu u provedbi registracije;
 - 2.2.3. u slučaju registracije, obavijestiti Korisnika o danu kada je potrebno obnoviti takvu registraciju.
 - 2.3. Podložno uporabi svojih razumnih napora pri kontaktiranju Korisnika u slučaju potrebe obnove bilo koje Korisnikove domene, pri čemu se kontaktiranje s

Korisnikom vrši isključivo na posljednju adresu e-pošte koju je Korisnik stavio na raspolaganje POSLuH-u, POSLuH nije odgovoran za Korisnikovu uporabu ili zadržavanje domene nakon što ona prvi puta bude registrirana i isključiva je odluka Korisnika hoće li ili neće obnoviti takvu registraciju.

- 2.4. Kao dodatak odredbama pod brojem 10 Dijela A, ni u kojem slučaju POSLuH ne odgovara Korisniku za bilo kakav gubitak dobiti, poslova ili predviđenih ušteda pretrpljenih od strane Korisnika zbog nemogućnosti pribavljanja ili gubitka domene.
 - 2.5. POSLuH ne jamči niti izjavljuje da će konkretna prijava za registraciju domene biti uspješno provedena jer registri domena zadržavaju pravo da prema vlastitoj ocjeni registriraju ili odbiju registrirati domenu koju je u ime Korisnika zatražio POSLuH.
 - 2.6. Korisnikovo korištenje domene kada jednom bude registrirana može biti osporavano od strane treće osobe. Ukoliko do toga dođe ili ukoliko dođe do drugog spora, primjenjuju se postupci propisani od strane odnosnog registra koji mogu uključivati obustavu ili povlačenje Korisnikove prijave za domenu ili registraciju domene dodijeljene Korisniku, pri čemu POSLuH nije odgovoran vezano za navedeno.
 - 2.7. Korisnikova je dužnost platiti sve troškove obnove za svaku domenu registriranu od strane POSLuH-a u ime Korisnika.
 - 2.8. Domene se registriraju po načelu prvog primljenog zahtjeva.
 - 2.9. Registracije domene znači prijelaz bilo kakvih prava na ime ili njegovu uporabu i svi sporovi između Korisnika i treće osobe trebaju biti riješeni rabeći uobičajene pravne metode i prikladne arbitraže pri bilo kojem Internet Assigned Name Authority. POSLuH ni u kojem slučaju neće sudjelovati u rješavanju bilo kojeg takvog spora.
 - 2.10. Prijava za registraciju domene ne smatra se uspješnom Korisnik od strane POSLuH-a ne bude knjigovodstveno zadužen za navedenu domenu i informiran o tome na adresu e-pošte iz članka 2.3. Dio B - Posebni dio.
3. Korisnik jamči POSLuH-u da:
 - 3.1. su svi podatci stavljeni na raspolaganje POSLuH-u od strane Korisnika vezano za prijavu domene istiniti i točni i da će svi dodatci ili promjene istih u budućnosti isto biti istiniti i točni;
 - 3.2. ima pravo prijaviti se za i koristiti domene zatražene kao adrese internetskih stranica; i
 - 3.3. domene i njihovo korištenje kao adrese internetskih stranica ne čine i neće činiti povredu prava intelektualnog vlasništva ili bilo kojih drugih prava trećih osoba.
 4. Korisnik prima na znanje da su postupak prijave, registracija i uporaba bilo koje domene podložni pravilima i propisima nadležnog registra i Korisnik je dužan postupati u skladu sa svim takvim pravilima i propisima. Sukladno prethodno navedenom, Korisnik je obavezan pribaviti i pročitati ta pravila i propisa prije podnošenja prijave za domenu.
 5. Ukoliko Korisnikova prijava za određenu domenu bude odbijena, POSLuH će Korisniku izvršiti povrat svih primljenih plaćanja vezano za tu prijavu, osim troškova koji je POSLuH imao, što uključuje, ali nije ograničeno na plaćeni PDV, troškove kartičnog poslovanja i troškove registra, s time da POSLuH nije dužan

izvršiti povrat primljenog plaćanja ukoliko je do odbijanja prijave došlo zbog ili u svezi s bilo kojom povredom odredbe pod brojem 3 ovog Dijela B ili ukoliko je, prema razumnoj ocjeni POSLuH-a, do odbijanja došlo zbog toga što Korisnik nije postupao u skladu sa savjetima danima od strane POSLuH-a.

ODJELJAK 2 – SMJEŠTAJ INTERNETSKIH STRANICA (u daljnjem tekstu: HOSTING)

1. Zajedno s Općim uvjetima, ovaj odjeljak 2 primjenjuje se na pružanje usluga hostinga od strane POSLuH-a.
2. Korisnik daje POSLuH-u, za sve vrijeme trajanja Ugovora, neisključivu, neprenosivu licenciju za hosting Korisnikovih internetskih stranica sukladno odredbama Ugovora i to isključivo u svrhu pružanja Usluga i dostupnosti internetskih stranica putem Interneta.
3. Korisnik je isključivo odgovoran za objavljivanje i osvježavanje Korisnikovih internetskih stranica u slučaju da, iznimno i kao dio Korisnikova zahtjeva za tehničkom podrškom POSLuH-a prihvaćenog od strane POSLuH-a, POSLuH pristane osvježiti Korisnikove internetske stranice. Korisnik je dužan staviti na raspolaganje sav Korisnički materijal za koji Korisnik želi da bude postavljen na Korisnikovu internetsku stranicu od strane POSLuH-a u onom obliku u kojem želi da materijal bude postavljen na server i koji ne zahtijeva nikakve daljnje zahvate od strane POSLuH-a. POSLuH nije obvezan provjeriti Korisnički materijal glede sadržaja, ispravnosti, zakonitosti ili iskoristivosti i Korisnik je dužan zadržati svoje vlastite kopije takvog Korisničkog materijala.
4. Korisnik prima na znanje da korištenje POSLuH-ovih usluga hostinga zahtijeva određenu razinu Korisnikova znanja o korištenju internetskih jezika, protokola i software-a, što uključuje, ali nije ograničeno na postavljanje stranice na Internet, poznavanje HTML-a, propisnog lociranja i linkanja dokumenata, FTP-a, grafike, zvuka, teksta, imagemappinga i slično.
5. Korisnik jamči da posjeduje potrebno znanje pobliže određeno odredbom pod brojem 4. iznad i prima na znanje da POSLuH nije dužan staviti na raspolaganje takvo znanje niti pružiti korisničku podršku, osim ukoliko je na to POSLuH pristao u pisanom obliku.
6. Korisnik prima na znanje i prihvaća da je isključivo odgovoran, zakonski i na drugi način, za sadržaj svog Korisničkog materijala koji se pojavljuje na njegovim internetskim stranicama i za sukladnost istog s primjenjivom legislativom. Kako bi se izbjegla bilo kakva sumnja, ovaj članak primjenjuje se na sav Materijal, bilo postavljen na Korisnikove internetske stranice od strane ili u ime Korisnika (bilo od strane POSLuH-a ili treće osobe).
7. Korisnik jamči, izjavljuje i obvezuje se vezano za sav Korisnički materijal (uključujući bilo kakav Materijal za koji zahtijeva da ga POSLuH postavi na Korisničke internetske stranice) da:
 - 7.1. nije riječ o Neprikladnom materijalu;

- 7.2. je Korisnik ili isključivi nositelj svih prava intelektualnog vlasništva na Korisničkom materijalu u svakoj jurisdikciji iz koje se može pristupiti internetskoj stranici i/ili je Korisnik pribavio cjelovitu i pravovaljanu licenciju od svih primjenjivih treći osoba koja Korisniku ili trećoj osobi koja postupa u njegovo ime odnosno za njegov račun dopušta korištenje Materijala i njegovo širenje po svijetu;
8. Korisnik se obvezuje da neće postavljati linkove ni na kakav Neprikladni materijal s Korisnikovih internetskih stranica, te da će odmah ukloniti link između njegovih internetskih stranica i bilo kakvog Neprikladnog materijala čim dozna da link usmjerava prema Neprikladnom materijalu.
9. Kao dodatak odredbi pod brojem 7.7. Dijela A iznad, POSLuH zadržava pravo da u bilo koje doba odbije postaviti bilo kakav Materijal i onemogućiti dostupnost Korisnikovih internetskih stranica, postavi vidljivu obavijest na Korisnikove internetske stranice u slučaju da treća osoba iznese navode o kleveti, uvredi ili povredi prava intelektualnog vlasništva ili postavi link na internetske stranice koji usmjerava na druge internetske stranice na kojima je treća osoba navela svoju verziju događaja i/ili ukloniti bilo kakav Materijal koji se pojavljuje na internetskim stranicama, a koji prema POSLuH-ovom mišljenju može prema zakonima bilo koje jurisdikcije iz koje se može pristupiti predmetnoj internetskoj stranici:
- 9.1. predstavljati Neprikladan materijal ili bi predstavljao Neprikladan materijal kad bi bio postavljen;
- 9.2. predstavljati povredu Primjenjivih propisa ili bilo kojih drugih primjenjivih pravila, standarda ili običaja (bez obzira što postupanje u skladu s navedenim možda nije obvezno) ili bi predstavljao povredu Primjenjivih propisa ili bilo kojih drugih primjenjivih pravila, standarda ili običaja (bez obzira što postupanje u skladu s navedenim možda nije obvezno) kad bi bio postavljen; i/ili
- 9.3. nanosi štetu ili bi ukoliko bi bio postavljen nanosio štetu POSLuH-u na bilo koji način.
10. POSLuH-ovo pravo da onemogućiti dostupnost Korisnikovih internetskih stranica i/ili ukloni sadržaj sukladno odredbi pod brojem 14. Dijela B iznad ne utječe na Korisnikovu isključivu odgovornost za sadržaj internetskih stranica prema odredbi pod brojem 11. Dijela B i jamstva danih od strane Korisnika u odredbi pod brojem 12. Dijela B, a koja se odnose na sadržaj. Korisnik je obavezan surađivati s POSLuH-om u svezi s ispitivanje bilo kojih navoda na koje primjenjuje članak 14. Dijela B iznad.
11. Postavljanje Materijala na Korisnikove internetske stranice od strane POSLuH-a niti u kojim okolnostima ne predstavlja odricanje od bilo kojih prava vezano za taj Materijal ili prava vezano za povredu Korisnikovih obveza prema Ugovoru.
12. Korisnik je obavezan provesti antivirusnu provjeru na svim podacima i Materijalima koje stavlja na raspolaganje POSLuH-u sukladno Ugovoru.
13. Korisnik se obvezuje da neće poduzimati nikakve radnje, bilo vezano za korištenje Korisničkih internetskih stranica ili na drugi način, koje mogu uzrokovati

neravnomjernu razinu aktivnosti internetskih stranica bez davanja pisane obavijesti o tome POSLuH-u najmanje 8 dana prije poduzimanja radnje.

14. U slučaju da Korisnik, bilo povredom odredbe pod brojem 11. Dijela B iznad ili na drugi način, koristi znatno više serverskih mogućnosti nego što je prosječno koristio u prethodnom mjesecu ili na drugi način prema razumnoj ocjeni POSLuH-a neumjereno rabi Usluge i/ili time znatno utječe na kvalitetu usluga koje POSLuH pruža drugim korisnicima, POSLuH zadržava pravo obustaviti ili ograničiti pružanje Usluga Korisniku. POSLuH će, gdje je to moguće, Korisnika obavijestiti o svojoj namjeri da postupi sukladno ovoj odredbi pod brojem 14.
15. Korisnik je odgovoran za bilo kakvo prekoračenje limita mrežnog prometa koji je specificiran u Cjeniku ili u pisanoj ponudi, a u slučaju da je zakrčenje mreže pripisivo Korisniku, POSLuH ima pravo naplatiti Korisniku dodatnu Naknadu sukladno odredbi pod brojem 4. Dijela A iznad.

ODJELJAK 3 – E-MAIL USLUGE (uključujući forwardiranje e-mail-ova)

1. Zajedno s Općim uvjetima, Odjeljak 3. primjenjuje se na pružanje e-mail usluga od strane POSLuH-a.
2. Korisnik prima na znanje da je pri slanju e-maila odgovoran za postupanje sukladno Primjenjivim propisima.
3. Korisnik prima na znanje da se svi e-mailovi poslani putem POSLuH-ove mreže automatski skeniraju na spam i viruse, pri čemu POSLuH zadržava pravo rabiti bilo koje software-ske programe koje želi kako bi izvršio takvo skeniranje.
4. Korisnik prima na znanje da POSLuH nije odgovoran za sigurnost sadržaja e-mailova poslanih ili primljenih od strane Korisnika.
5. POSLuH će rabiti razumne napore kako bi omogućio da se poruke točno i brzo usmjeravaju, ali ne prihvaća nikakvu odgovornost za ne-primanje, ne-isporku ili pogrešno usmjeravanje e-maila ili bilo koji drugi kvar na e-mail sustavu.
6. POSLuH-ovo pravilo je poštivanje privatnosti poslanih, primljenih, forwardiranih e-mailova ili e-mailova kojima na drugi način rukuje, a Korisnik prima na znanje da POSLuH neće nadzirati, mijenjati ili otkrivati sadržaj takvih poruka, osim ukoliko to od POSLuH-a zahtijeva zakon ili nadležno tijelo ili ukoliko je to potrebno da bi se štitila POSLuH-ova prava i/ili položaj, te da će kao Povjerljive podatke čuvati bilo koje e-mail poruke koje nadzire.